

Brussel, 30 januari 2015

T +32 (0) 2 205 00 45  
F +32 (0) 2 736 75 06  
info@kcse.eu  
www.kcse.eu

## LIDMAATSCHAP EN TOETREDINGSVOORWAARDEN

*Kenniscentrum Sociaal Europa wordt mogelijk gemaakt door een zeer brede inbreng van middelen vanuit de overheid, Verso en de aangesloten federaties en organisaties. De lidgelden maken dus voor een groot stuk de werking en dienstverlening mogelijk. De Raad van Bestuur legde daarom de voorwaarden, rechten en plichten vast voor het lidmaatschap. Ze zijn een essentiële voorwaarde voor de financiële leefbaarheid van de organisatie.*

### 1 LIDGELDEN

#### 1.1 LIDMAATSCHAP - TARIEVEN

**Tarieven:** <http://www.kcse.eu/lidmaatschap-voorwaarden-en-bedragen>

Uw organisatie geniet van het verminderde tarief als ze aangesloten is bij een aangesloten lid-federatie. Lijst: <http://www.kcse.eu/Leden-federaties>.

#### 1.2 GROEPSLIDMAATSCHAP

Groepslidmaatschap voor netwerken is mogelijk. Worden beschouwd als netwerken: samenwerkende, autonome organisaties en/of afdelingen, vestigingen, campussen van één inrichtende macht, organisaties die om welke reden ook meer dan 2 gebruikers (gebruikersprofielen) wensen. Neem contact op met Jos Sterckx, directeur voor verder overleg en tarieven.

### 2 INHOUD LIDMAATSCHAP

Het lidmaatschap geeft toegang tot alle diensten rond Europese subsidies. Er worden geen aparte diensten gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk vooraf afgesproken.

Per lidmaatschap kunnen maximaal 3 personen toegang krijgen tot het ledengedeelte van de website, EuropaService ontvangen en een persoonlijk profiel aanmaken.

### 3 VERWACHTINGEN TAV DE GEBRUIKERS VAN DEZE DIENSTVERLENING

Het bestuur van Kenniscentrum Sociaal Europa vraagt haar leden om volgende lidmaatschapsvoorwaarden te respecteren. Ze zijn een essentiële voorwaarde voor de leefbaarheid

van de organisatie. De aangeboden dienstverlening wordt immers voor een groot gedeelte gefinancierd vanuit de lidgelden van de aangesloten leden.

- De toegang tot de afgeschermdde pagina's op deze website is voorbehouden voor de aangesloten organisaties en de door hen aangeduide medewerkers. Elke lid-organisatie kan maximaal 3 personen toegang geven tot de afgesloten pagina's op de website. Alleen zij kunnen EuropaService-berichten ontvangen en een persoonlijk profiel aanmaken. Als een organisatie méér contactpersonen wil aan te duiden, bv van autonome vestigingsplaatsen of afdelingen, dan moet een groepslidmaatschap aangegaan worden. Neem contact op voor verder overleg..
- De aangesloten organisatie en haar medewerkers engageren zich om de vertrouwelijkheid van de gegevens - met inbegrip van de EuropaService-berichten - te bewaren. EuropaServices kunnen niet op een systematische wijze aan andere personen (binnen of buiten de organisatie) verder verspreid worden. Occasionele en geselecteerde doorzending kan wel.
- Het lidmaatschap loopt over het kalenderjaar (van januari tot december). Het wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. Nieuwe leden betalen voor het jaar van hun toetreding een bedrag a rato van het aantal maanden lidmaatschap. Het lidmaatschap gaat in op de maand volgend op de formele melding van het lidmaatschap.
- Opzegging dient schriftelijk te gebeuren uiterlijk voor het einde van de lopende jaar (dit kan ook per mail). De opzegging gaat dus in vanaf het jaar volgend op de opzegging. Bij een te late opzegging wordt de opzeggende organisatie geacht om het lidgeld voor dat jaar nog te betalen.
- Lidgelden worden jaarlijks geïndexeerd volgens de gezondheidsindex.
- De leden worden opgeroepen om de betalingstermijn van de facturen te respecteren. Het verzenden van (soms meerdere!) herinneringen is duur en tijdrovend, middelen die we liever hadden besteed aan het verbeteren van onze dienstverlening! Door uw tijdige betaling draagt u dus bij aan een kostenefficiënte werking!

#### **4 WEDERZIJDIG ENGAGEMENT**

*Hogere voorwaarden dienen om de (financiële) leefbaarheid van het Kenniscentrum Sociaal Europa en de kwaliteit van de dienstverlening te vrijwaren. Ze zijn niet bedoeld als 'toonzetting' voor de dagelijkse werking en dienstverlening, integendeel. Het Kenniscentrum Sociaal Europa engageert zich ten volle voor klantgerichtheid, toegankelijkheid en deskundigheid in de dagelijkse dienstverlening.*

*Met het aangaan van het lidmaatschap en het betalen van het jaarlijkse lidgeld engageren de leden en hun medewerkers zich om deze afspraken na te komen.*