

VERSLAG VAN DE BESTUURLIJKE EN OPERATIONELE WERKING IN 2015

Dit verslag van de werking van Kenniscentrum Sociaal Europa bevat volgende onderdelen:

- *Bestuurlijke werking en structuur*
- *Operationele werking Europees sociaal beleid*
- *Operationele werking Europese subsidies*

Dit jaarverslag werd goedgekeurd door de algemene vergadering op 11 mei 2016.

1 BESTUURLIJKE WERKING EN STRUCTUUR

1.1 WERKING VAN DE BESTUURSORGANEN

De algemene vergadering vergaderde in 2015 op 22 april.

Het bestuur vergaderde in 2013 op 22 april en 16 december.

Het dagelijks bestuur vergaderde op 10 maart en 2 september

1.2 LEDEN-FEDERATIES EN SAMENSTELLING VAN HET BESTUUR

De algemene vergadering aanvaardde op de AV van 22 april het Minderhedenforum als nieuwe lid-federatie. De AV nam akte van het ontslag van het Kruispunt Migratie Integratie, dat onderdeel werd van het nieuwe 'Agentschap Inburgering en Integratie'. Dit Agentschap kan als deel van de Vlaamse overheid statutair geen lid worden van de vereniging. De samenwerking werd evenwel verder gezet via een samenwerkingsovereenkomst.

Kenniscentrum Sociaal Europa telde op 31 december 2015 15 leden-federaties. De lijst van de lid-federaties: zie <http://www.kcse.eu/Leden-federaties>.

(Er zijn eind december 2015 nog gesprekken lopende met een 5-tal organisaties).

Samenstelling bestuur:

Elke lid-federatie kan deel uitmaken van het bestuur indien ze dat wenst en duidt daartoe autonoom haar vertegenwoordiger aan. Bij de vorige AV liep de 4-jaarlijkse termijn van het bestuur af en werden de leden-federaties uitgenodigd om hun vertegenwoordiging te herbejken (resp te bevestigen). Volgende organisaties duidden hun vertegenwoordiger in het bestuur aan: Familiehulp, Federatie van Wit-Gele Kruisverenigingen van Vlaanderen, Groep Maatwerk, Landsbond van Onafhankelijke Ziekenfondsen, Samenlevingsopbouw Vlaanderen, SOM de federatie van sociale ondernemingen, Sterpunt Inclusief Ondernemen (de

werkplekarchitecten), Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten, Vlaams Welzijnsverbond, Vlaamse Christelijke Mutualiteiten, Zorgnet – Icuuro.

Het bestuur stelde op 22 april Luc Henau (als onafhankelijk expert) opnieuw aan als voorzitter en het herbevestigde Luc Henau, Luc Jaminé en Jos Sterckx als het dagelijks bestuur.

De actuele samenstelling van de beleidsorganen is te raadplegen op

<http://www.kcse.eu/algemene-vergadering-en-bestuur>.

1.3 FINANCIES

De werking werd in 2015 – net als vorige jaren - gedragen door een veelheid aan leden- en subsidiegevers. KCSE streeft naar de grootst mogelijke synergie in de opdrachten die opgenomen worden – rond de assen Europese subsidies en Europees sociaal beleid – waardoor de verschillende opdrachten mekaar maximaal versterken. Op deze wijze kan aan elke opdrachtgever meer geboden worden dan wat zijn financiële inbreng mogelijk maakt. Of nog: door het samenvoegen van verwante (eerder beperkte) opdrachten kan een belangrijk, betaalbaar en samenhangend geheel aan diensten rond het Europese niveau geboden worden aan de laagst mogelijke kost.

Het jaar sluit af met een winst van zowat € 32.000. Dit is boven de verwachtingen en is vooral het gevolg van een belangrijke toename van de inkomsten uit lidgelden (toegetroeden leden – dienstverlening rond Europese subsidies), minderuitgaven bij de lonen en zuinig beheer in het algemeen.

Met deze winst kan het eigen vermogen van de vereniging verder versterkt worden. De verdere opbouw van het eigen vermogen in de komende jaren is noodzakelijk om de organisatie financieel gezond en duurzaam te maken.

De werking kon in 2015 verder minder afhankelijk gemaakt worden van projecten, waardoor de beschikbare stafftijd optimaler kon ingezet worden voor de kernopdrachten Europese subsidies en Europees beleid. Daardoor kon in deze domeinen een grotere dienstverlening gerealiseerd worden zonder bijkomende stafftijd.

De belangrijke opdrachtgevers/financiers waren: het departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, Verso, Sterpunt Inclusief Ondernemen (de werkplekarchitecten), in|C, de ledenfederaties, de toegetroeden leden (veelal sociale ondernemingen en actoren uit de socialprofitsector). We noteerden eind vorig jaar dat ongewoon veel leden sociale ondernemingen hun lidmaatschap stopten. Het is duidelijk dat dit het gevolg was van een onzekere subsidie-situatie als gevolg van de substantiële besparingen die de Vlaamse overheid doorvoerde in alle sectoren. Daarnaast was er eind van het jaar nog geen enkel project toegezegd (niet-recurrerende inkomsten - zie deel 4). Dit klaarde zich in het begin 2015 enigszins uit. De vaststelling blijft dat de financiering van de organisatie slechts 'semi-duurzaam' is en dus permanente aandacht vraagt.

De uitgaven bestaan in hoofdzaak uit personeels- en huisvestingskosten en zijn niet verder samendrukbaar.

De Algemene Vergadering keurde het financiële jaarverslag op 22 april 2015 goed.

1.4 PERSONEEL

Het team bleef in 2015 stabiel op 2,6 FTE verdeeld over 4 medewerkers. De team-leden: <http://www.kcse.eu/medewerkers>

KCSE krijgt voor 1,5 FTE gesco-subsidiëring van de Vlaamse overheid. Eind 2015 werd vernomen dat het gesco-project in aanmerking komt voor regularisatie (dus niet uitdovend), wat bijzonder goed nieuws is. Pas vanaf eind 2016 zal de concrete impact van de omvorming van het gesco-statuut voor KCSE duidelijk worden.

2 WERKING EUROPESE SUBSIDIES

Werking gericht naar organisaties, koepels en overheden in het sociale domein (lidmaatschap). Enkele cijfers die inzicht geven in onze acties en bereik in de periode januari tot december 2014:

AANTAL LEDEN

Over heel 2015 maakten 184 organisaties gebruik van de dienstverlening rond Europese subsidies. Statutair gezien gaat het zowel om 'leden (=leden-federaties. Alleen zij maken deel uit van de AV), 'toegetroden leden' (maken geen deel uit van de AV, maar maken wel gebruik van de werking en dienstverlening) en organisaties met wie we een samenwerkings-overeenkomst hebben. Over vorig jaar telden we 30 nieuwe organisaties en beëindigden 11 organisaties de samenwerking (zo goed als altijd omdat de organisatie op dat moment haar Europese activiteiten terugschroefden).

(De stijging van het aantal gebruikers tov vorig jaar heeft te maken met de groei van het aantal leden, maar ook met de wijze van telling: alle organisaties die gebruik maken van de dienstverlening zijn gevat, ongeacht hun type lidmaatschap of samenwerking).

BASISDIENSTVERLENING: INFO VERSTREKKING

Cijfers gepubliceerde actualiteitsberichten: 107 berichten (totaal)

- 57 EU-subsidieoproepen
- 12 partnersearches (promotoren uit de EU die Vlaamse partners in hun project willen betrekken)
- 38 events (netwerking en info over Europese samenwerking en subsidies, zowel organisatie door KCSE als derden).

DOSSIERBEGELEIDING INDIVIDUELE ORGANISATIES

Kennismakingsprocedure

- Aantal nog lopende procedures eind 2015: 29
- Aantal kennismakingsgesprekken in de loop van 2015: 22, waarvan 15 lid werden (waaronder 3 groepslidmaatschappen) en 3 organisaties namen eind december 2015 nog geen beslissing.

(De kennismakingsprocedure betreft organisatie die nog geen lid zijn, maar onderzoeken of een Europees project een meerwaarde vormt voor hun werking en waarmee er minstens 1 gesprek was over de relevantie en haikbaarheid van een Europese werking voor die organisatie).

EU subsidies – Informatie aan leden: 24 vragen van 16 leden en 5 niet-leden

(Interne procesondersteuning: éénmalige info, interne info sessie, de vraag is (nog) niet gekoppeld aan een concreet project).

EU subsidies – projecten maken en schakelen (dossierbegeleiding):

- 80 acties aan 39 leden (waarvan meerdere in meerdere projectontwikkelingen)
- 10 partnersearches van leden die zochten naar buitenlandse partners via de tool en Europese netwerken van Kenniscentrum Sociaal Europa (<http://www.kcse.eu/partner-search>).

INFO SESSIES

Infosessies rond Europese subsidies als spreker en/of (mede-)organisator: 12.

- 5 sessies 'meer Europese subsidies voor de sociale economie' ism in|C (specifiek bedoeld als sensibilisering van de sociale economie-sector, in elke provincie),
- 1 sessie ism in|C en Coopkracht specifiek gericht naar de coöperaties
- 1 sessie werd georganiseerd ism de VGC voor de Brusselse sociale organisaties
- KCSE werd uitgenodigd als spreker voor 5 infosessies die door derden georganiseerd werden.

EVALUATIE WERKING 2015

Het drie-sporenbeleid in de werking rond Europese subsidies werd verder gezet:

- Sensibilisering rond Europese subsidies. De belangrijkste klemtoon lag op de sociale economie.
- Informatie verstrekking: calls, partner search en informatie sessies via de website en EuropaService.

- De dossierbegeleiding werd verder uitgevoerd. Het verder onderhouden en uitbouwen van onze Europese netwerken was hierin essentieel. De belangrijkste nieuwe klemtoon is het meer activeren van samenwerking met consultants en ondersteuners bij projectontwikkeling (mee mogelijk gemaakt door projectmiddelen vanuit in|C). Met de uitwerking van een nieuwe website zal nagegaan worden of de huidige werkprocessen verder geoptimaliseerd kunnen worden.

De inhoud van de info-verstrekking, begeleiding en beschikbare ‘tools’ worden beschreven op <http://www.kcse.eu/dienstverlening-europese-subsidies>

De samenwerking met in|C die in 2014 opstartte werd in 2015 verlengd (beschrijving van dit project en de project resultaten is te vinden op <http://www.kcse.eu/socialeconomie>). De sociale economie-sector kwam bijgevolg in 2015 ruim aan bod in de werking.

2.1 EUROPEES BELEID

Werking gericht naar koepels (leden-federaties) en overheden in het sociale domein (periode oktober 2014 – november 2015. Door een beperking in ons huidig registratiesysteem is een preciezere telling over het volledige werkjaar 2015 bijzonder moeilijk te maken).

BASISDIENSTVERLENING: INFO VERSTREKKING VIA ‘EUROPA SERVICE BELEID’

Aantal EuropaService Beleid:

- Dossiers (nieuw of bijgewerkt): 9
(Lijst dossiers hieronder)
- Events: 78
- Actualiteitsberichten: 241

Alle berichten werden gepubliceerd onder één of meerdere dossiers:

Doelgroepen – Gezondheid
Doelgroepen – Ouderen en vergrijzing
Doelgroepen – Personen met een handicap
Doelgroepen – Jeugd
Doelgroepen – Migratie en minderheden
Doelgroepen – Migratie en minderheden - Roma en Europa
Doelgroepen – Armoedebestrijding en sociale inclusie
Doelgroepen – Bestrijding alcohol & drugs
Doelgroepen – Vrijwilligers en mantelzorg
Doelgroepen – Cultuur, sociaal-culturele sector, vrijetijd
Doelgroepen – Sociale economie en tewerkstelling kansengroepen
Social Investment Package (SIP)
Arbeid en tewerkstelling
Arbeid en tewerkstelling - Herziening arbeidstijdenrichtlijn: terug naar af
Arbeid en tewerkstelling – Jeugdwerkgelegenheidspakket
Arbeid en tewerkstelling - Kwaliteitskader voor stages
Arbeid en tewerkstelling - Werk-privébalans voor werkende gezinnen
Europese subsidies: Beleid en regelgeving
Europese subsidies: Beleid en regelgeving - Cohesiebeleid en Structuurfondsen
Innovatie
Innovatie - Europees Innovatiepartnerschap voor actief en gezond ouder worden
Social Business Initiative
Dienstenrichtlijn, staatssteun en de minimis

Dienstenrichtlijn, staatssteun en de minimis - Dienstenrichtlijn
Dienstenrichtlijn, staatssteun en de minimis - Staatsteun aan DAEB
Dienstenrichtlijn, staatssteun en de minimis - Herziening Groeps-vrijstellingsverordening
Dienstenrichtlijn, staatssteun en de minimis – de-minimis
Aanbesteding & BTW
Aanbesteding & BTW - Nieuwe richtlijn 'openbare aanbesteding'
Aanbesteding & BTW - Hervorming van het BTW-beleid
Naar een nieuwe verordening rond gegevensbescherming
Europees energiebeleid
Europees energiebeleid - Energie-efficiëntie (incl projecten)
Europees energiebeleid – Energiearmoede
Vrijhandelsakkoord VS-EU: ook impact op socialprofitsectoren?
Europees semester
EU2020-strategie
Werking Europese instellingen
Werking Europese instellingen - Werking Europese Commissie

ADVIEZEN INDIVIDUELE ORGANISATIES

Vragen naar info en/of advies: 18

(Individueel advies in bilateraal overleg, steeds aan lid-federaties of sociale overheden)

Info sessie als spreker en/of (mede-)organisator: 3

(‘Interne sessies met/voor leden-federaties buiten het Europees team.)

2.2 EUROPEES TEAM

In 2015 kwam het Europees team samen op 16 januari, 11 juni en 26 november. Dit overleg wil de verantwoordelijken voor het Europese beleid van de leden-federaties samenbrengen voor uitwisseling van informatie, analyse van Europese dossiers en coördinatie van mogelijke gezamenlijke acties. Europees beleid blijft voor de meeste deelnemers een moeilijke materie, zodat nog veel aandacht besteed wordt aan kennisoverdracht. We merken evenwel de stijgende interesse in de materie door het toenemend aantal deelnemers.

2.3 EXTERNE EVENTS, INFO SESSIES EN PROJECTEN (VLAAMS/EUROPEES)

Deelname aan externe info sessies:

- Als deelnemer: 18 acties, georganiseerd door een veelheid van organisaties zoals ELISAN, EAPN, ERRIN, Europese Commissie (DG Employment and social affairs), Social Economy Intergroup, vleva, Vertegenwoordiging van de EU bij België, Verso, De Vlaamse mutualiteiten, EPOS, Cachet, Nationaal agentschap Life, het departement CJSM
- Als spreker: 11 acties. Events en meetings georganiseerd door Verso, in|C, Kind&Gezin, Socius, Youth in Action project (voor 2 buitenlandse events leverden we een spreker aan vanuit ons Vlaamse netwerk).
- Als (mede-)organisator: 4 acties (ifv 2 events ism de Sociale Innovatiefabriek en VVSG).

Deze info sessies gaan veelal over aankomende beleidsevoluties en Europese samenwerking. Ze zijn voor Kenniscentrum Sociaal Europa uiterst belangrijk als netwerkmomenten.

Projecten (Europese en Vlaamse projecten, study visits, ... steeds in functie van onze werkgebied Europees beleid): KCSE is als (mede-)organisator betrokken in 8 projecten (27 acties). Deze projecten worden ontwikkeld ism in|C, de Vlaamse Christelijke Mutualiteiten, het Departement WVG, het Agentschap Jongerenwelzijn (Youth Care Platform en het After Care Garantie project), Vlaamse Christelijke Mutualiteiten, Irecoop (It).

3 EUROPESE NETWERKING

Externe visibiliteit, het leggen van formele en informele contacten en het vergaren van kennis en analyse zijn belangrijke acties. In dat kader was Kenniscentrum Sociaal Europa opnieuw actief aanwezig in diverse Europese netwerken. Het gaat vnl om de netwerken [ENSA](#) (European Network of Social Authorities) en [ELISAN](#) (European Local Inclusion and Social Action Network), waarin we een sturende rol spelen. Met de netwerken 'ECAS' (<http://ecas.org/>, werkend rond burgerschap) en Reves (<http://www.revesnetwork.eu/>, sociale economie) werd verdere samenwerking verkend. De inzet in het [CORAL](#)-network (European network of regions collaborating in the field of Ambient Assisted Living and Active and Healthy Ageing) was eerder beperkt. In totaal registreerde Kenniscentrum Sociaal Europa 38 acties/contacten in functie Europese netwerking.

4 PROJECTEN

(Deze rubriek gaat over projecten die niet onmiddellijk gekoppeld zijn aan onze werkgebieden Europese subsidies en Europees beleid).

KCSE participeerde in 2015 nog slechts in 1 concreet project: Play Europe. Dit project liep af medio 2015. Dit is minder dan de voorbije jaren: het geeft aan dat de organisatie niet meer afhankelijk is van deze inkomsten, waardoor ook de staftijd die in dit werk gestoken werd integraal beschikbaar kwam voor de kernopdrachten. Dit is dus een positieve evolutie. We nemen in de toekomst alleen nog deel aan projecten met een substantiële inhoudelijke of strategische meerwaarde.

KCSE was nog wel betrokken bij de aanvraag van 3 projecten die afgewezen werden.

5 PERSPECTIEVEN 2016

De belangrijkste uitdagingen voor 2016 zijn:

- Kan het toegenomen aantal leden voor Europese subsidies nog steeds bediend worden met de huidige personeelsinzet?
- EuropaService Beleid en het Europees team dienen verder uitgediept en ondersteund. We slagen er in met het huidige personeelseffectief om de juiste Europese dossiers en actualiteitsinfo te detecteren, maar coördinatie, dossiervorming en beleidsvoorbereiding zijn amper mogelijk. Dé grote uitdaging voor KCSE én voor de sector moet zijn om ook impact te genereren, zowel intra-Belgisch (implementatie EU-beleid en standpuntbepaling binnen BE) als op Europees vlak! De vraag voor 2016 is of bijkomende partners gevonden kunnen worden die intekenen op de huidige werking, waardoor de bijkomende inkomsten geherinvesteerd kunnen worden in bijkomende staftijd.
- Een belangrijk probleem in het verleden was het gebrek aan een professionele CRM en tool voor registratie van acties en data. Eind 2015 besliste KCSE om daarvoor samenwerking aan te gaan met het bedrijf Synergics voor hun product 'Livits CRM en CMS'. Dit is een geïntegreerde CRM- en website oplossing, waardoor voor het eerst onze 'bedrijfsprocessen' in een geïntegreerd systeem beheerd kunnen worden. Het zal in 2016 nog véél tijd vragen om dit systeem operationeel te krijgen. Medio 2016 zal – hopelijk – een volledig nieuwe website gelanceerd kunnen worden die zal toelaten aan de eindgebruiker meer gepersonaliseerde data aan te bieden
- KCSE krijgt voor 1,5 FTE Gesco-subsidiëring. De impact van de regularisatie is nog niet in te schatten.

6 BESLUIT

Europa biedt ook voor de actoren in de Vlaamse socialprofitsector een verbredend perspectief en specifieke groeikansen die op Vlaams vlak veelal niet bestaan. Kenniscentrum Sociaal Europa levert een bijdrage aan de socialprofitsector door te helpen deze mogelijkheden te ontsluiten. Door 'slimme netwerking' kan dit gebeuren zonder grote inzet van middelen en wordt bovendien een zekere coördinatie van het beleid van de sector tav Europese thema's gerealiseerd. Het dankt de Vlaamse overheid, Verso, haar leden-federaties en –organisaties en alle partners die bijdragen aan de realisatie hiervan.

Jos Sterckx
Directeur

Bijlage 1: Uitgaven EuropaService Subsidies in 2015

Bijlage 2: Uitgaven EuropaService Beleid in 2015