

JAARVERSLAG BESTUURLIJKE EN OPERATIONELE WERKING IN 2016

Dit verslag van de werking van Kenniscentrum Sociaal Europa in 2016 bevat volgende onderdelen:

- *Bestuurlijke werking en structuur*
- *Leden en ledenwerving*
- *Operationele werking: registratie van acties*

1 BESTUURLIJKE WERKING EN STRUCTUUR

1.1 WERKING VAN DE BESTUURSORGANEN IN 2016

De algemene vergadering vergaderde op 11 mei.

Het bestuur vergaderde in 2013 op 11 mei, 6 oktober en 15 december

Het dagelijks bestuur vergaderde op 27 april en 28 november.

1.2 LEDEN-FEDERATIES EN SAMENSTELLING VAN HET BESTUUR

Kenniscentrum Sociaal Europa telde op 31 december 2016 17 leden-federaties. De lijst van de lid-federaties: zie <http://www.kcse.eu/Leden-federaties>.

(Zie verder voor meer cijfers).

Samenstelling bestuur:

Elke lid-federatie kan deel uitmaken van het bestuur indien ze dat wenst en duidt daartoe autonoom haar vertegenwoordiger aan. 11 leden-federaties nemen een mandaat in het bestuur op. Sinds vorige algemene vergadering op 11 mei 2016 zijn er geen wijzigingen in de samenstelling van het bestuur of het DB. De actuele samenstelling van de beleidsorganen is te raadplegen op <http://www.kcse.eu/algemene-vergadering-en-bestuur>.

1.3 FINANCIES

De werking werd in 2016 – net als vorige jaren - gedragen door een veelheid aan leden- en subsidiegevers. KCSE streeft naar de grootst mogelijke synergie in de opdrachten die opgenomen worden – rond de assen Europese subsidies en Europees sociaal beleid – waardoor de verschillende opdrachten mekaar maximaal versterken. Op deze wijze kan aan elke opdrachtgever meer geboden worden dan wat zijn financiële inbreng mogelijk maakt. Of nog:

door het samenvoegen van verwante (eerder beperkte) opdrachten kan een belangrijk, betaalbaar en samenhangend geheel aan diensten rond het Europese niveau geboden worden aan de laagst mogelijke kost.

De uitgaven bestaan in hoofdzaak uit personeels- en huisvestingskosten en zijn niet verder samendrukbaar.

1.4 PERSONEEL

Het team bleef in 2016 stabiel op 2,5 FTE verdeeld over 4 medewerkers. De teamleden: <http://www.kcse.eu/medewerkers>.

KCSE krijgt voor 1,5 FTE gesco-subsidiëring van de Vlaamse overheid. Eind 2016 deelde de minister voor sociale economie mee dat ze het gesco-project niet wenste te regulariseren. De subsidie zou in een afbouwscenario over 3jaar stoppen (uiterlijk dus op 31 december 2018). Het bestuur vroeg het DB om alle mogelijke pistes voor een langetermijnspectief te onderzoeken. Eind 2016 was hierover nog geen verdere duidelijkheid.

2 LEDEN EN LEDENWERVING

Leden-federaties

- Aantal lid-federaties eind 2016: 17
- Aantal nieuwe leden-federaties in 2016: Koepel Lokale Diensteneconomie (LDE) en Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten (NVSM).
Met 7 koepels werden gesprekken over lidmaatschap gevoerd, waarvan 2 negatief beantwoord werden en 3 nog lopende zijn op 1 januari 2017.

Dienstverlening Europees beleid:

Met 13 organisaties werden gesprekken gevoerd, die leidden tot 5 nieuwe overeenkomsten, 6 negatieve antwoorden en 2 nog lopend gesprekken op 1 januari

Dienstverlening Europese subsidies

- 158 organisaties waren in 2016 lid voor de dienstverlening Europese subsidies. Dit waren 21 organisaties die in de loop van 2016 lid werden. 15 organisaties namen ontslag (steeds per 31/12/2016, waardoor het aantal lid-organisaties op 1 januari 2017 dus 143 bedroeg.
- Met 98 organisaties was in 2016 een kennismakingstraject lopende, waarvan 64 afgerond werden en 25 nog lopende op 1 januari. Er werden 49 kennismakingsgesprekken gehouden.
- In totaal maakten 252 organisaties in 2016 gebruik van deze dienstverlening (dus incl. oa de lid-federaties, overeenkomsten en kennismakingstrajecten, in totaal goed voor een 800-tal gebruikers die EuropaService Subsidies ontvangen en toegang hebben tot de website.

3 REGISTRATIE VAN DE ACTIVITEITEN

Hierna volgt een cijfermatig overzicht van de concrete dienstverlening die door het KCSE-team geleverd werd. Elk 'type' dienst wordt eerst kort beschreven. Daarna wordt het aantal interventies per 'type' gegeven. De cijfers zijn voor de dienstverleningen beleid en subsidies samen. Onderaan elk type worden de cijfers voor beleid en subsidies apart weergegeven (voor zover mogelijk).

3.1 VRAGEN

(Omschrijving: een toelichting, analyse, advies, ... in de vorm van een nota, mail, gesprek, vergadering, éénmalige info sessie rond Europees beleid of Europese subsidies)

Totaal 55 vragen:

- Europees beleid: 11 vragen, wat leidde tot 2 nota's en 9 adviezen via mail of afspraak.
- Europese subsidies: 34 vragen, wat leidde tot een 10 gesprekken, 1 vergadering en 21 schriftelijke adviezen.

- Gemengd Europees beleid en Europese subsidies: 10 vragen, wat leidde tot 3 nota's of info sessies, 10 afspraken en 21 reacties via mail, telefoon of informeel gesprek.

Aard vraagsteller: 13 vragen kwamen van lid-federaties of overheden, 25 van leden en 17 van organisaties die geen lid zijn (dikwijls overheden of buitenlandse partners)

3.2 MAKELEN & SCHAKELEN

(Omschrijving: traject over een langere periode met verschillende (eventueel weerkerende) acties: informatie opzoeken en doorgeven, overleg beleggen met externen, meerdere infosessies organiseren, projectmanagement of deelname aan project van een lid of lid-federatie)

Totaal 77 vragen/dossiers/thema's:

- Europees beleid: 6 projecten, wat leidde tot 1 afspraak, 3 vergaderingen of info sessies als (mede-)organisator en 2 vergaderingen of info sessies als deelnemer.
- Europese subsidies: 59 projecten, wat leidde tot 23 gesprekken, 9 schriftelijke adviezen, 8 partner search acties en 19 info-sessies als (mede-)organisator.
- Gemengd Europees beleid en Europese subsidies: 12 vragen, wat leidde tot 5 gesprekken, 2 acties rond projectmanagement en 5 vergaderingen of info-sessie als (mede-)organisator.

Aard vraagsteller: 22 vragen kwamen van lid-federaties of overheden, 48 van leden en 7 van organisaties die geen lid zijn (veelal buitenlandse partners)

3.3 ACTIE EN PROJECT ORGANISATIE-ONTWIKKELING

(Omschrijving: Externe acties waarmee we eigen doelstelling, instrumenten of project realiseren, al dan niet ism, gevraagd of gefinancierd door lid of derde). Concrete activiteiten zijn Info verwerving, -verspreiding, sensibilisering subsidies, toelichting EU-thema, EU-netwerken uitbouwen en onderhouden, organisatie-ontwikkeling, ... Het gaat zowel om éénmalige acties of complexere projecten)

Dit gaat over 94 acties, waarvan 66 éénmalige en 27 complexere initiatieven, waarvan:

- 8 overlegmomenten en vergaderingen
- 19 info sessies (als deelnemer)
- 22 initiatieven met KCSE als mede-organisator
- 24 initiatieven als hoofd- of enige organisator
- 20 initiatieven waar we als spreker betrokken waren

Begunstigden of context:

- 12 initiatieven in het kader van internationale netwerken
- 7 initiatieven rond Europees beleid
- 28 acties rond Europese subsidies
- 21 acties zowel Europees beleid en Europese subsidies
- 17 acties in het kader van een project of opdracht
- 6 initiatieven in kader van organisatie ontwikkeling

Aard vraagsteller:

- 8 vanuit éénmalige opdrachtgever of subsidiegever
- 34 iov een lid-federatie of subsidiërende overheid
- 12 ifv dienstverlening Europese subsidies
- 36 niet relevant of geen lid

3.4 NETWERKING, PR, ONDERZOEK

(Omschrijving: Externe acties die in de eerste plaats bijdragen aan de zichtbaarheid van KCSE of waar louter verkennend aan deelgenomen wordt in functie van nieuwe contacten, kennis, infrastructuur, ICT, ... De deelname is niet gelinkt aan een concreet project).

Totaal aantal acties: 6

3.5 ALGEMEEN: VERDELING NAAR DE SECTOREN

Alle activiteiten opgesplitst naar de sector

- Welzijn & Gezondheid: 107 acties
- Sociale economie en werk: 58 acties
- Sociaal-culturele sector: 27 acties
- Inburgering: 7 acties
- Meerdere sectoren*: 78 acties
- Sector buiten KCSE-werkgebied**: 32 acties
- Nvt of onbekend: 26 acties

* 'Meerdere sectoren' betekent dat de actie niet aan 1 sector kan toegekend worden, veelal omdat de begunstigde organisatie op meerdere domeinen actief is

** 'Sector buiten KCSE-werkgebied': bv onderwijs, consultancy, vakbond...

Opmerking: 2016 was het eerste jaar dat het KCSE-team systematisch elke actie registreerde en dit op basis van de 4 genoemde 'types' van acties. De gebruikte categorieën zullen voor 2017 herzien worden in een meer definitieve opdeling, zodat pas vanaf dat jaar vergelijkbare cijfers voor de toekomst kunnen opgebouwd worden.

3.6 EUROPASERVICE

Aantallen

- EuropaService Beleid – Actualiteit: 150 berichten
- EuropaService Beleid – Events: 50 berichten
- EuropaService Subsidies – oproepen: 87
- EuropaService Subsidies – partner search: 22 oproepen
- EuropaService Subsidies – Events: 38 oproepen

4 BESLUIT

Belangrijkste conclusies bij dit jaarverslag:

- 2016 was het eerste jaar dat het KCSE-team systematisch elke actie registreerde en dit op basis van de 4 genoemde 'types' van acties. De gebruikte indeling voldeed niet helemaal, zodat 2016 een belangrijk 'try out'-jaar was. Met de aangepaste en meer definitieve categorieën vanaf 2017 zullen in de toekomst – eindelijk – performantere en vergelijkbare cijfers over de concrete werking en dienstverlening gegenereerd kunnen worden. Met daarnaast de in gebruik name van het CRM-systeem 'Livits' (2016) en de daaraan gekoppelde CMS (website, gepland voor 2017) heeft Kenniscentrum Sociaal Europa nu een meer dan solide back office.
- De aard van onze werking laat toe om de uitgevoerde acties te registreren, maar niet om de concrete effecten en resultaten daarvan vast te stellen. We weten niet wat de ledenfederaties en leden doen met de info die we via EuropaService beschikbaar stellen en wat het effect is van onze adviezen en concrete dienstverlening. Zo kunnen we bv niet kwantificeren hoeveel Europese projecten mede door onze ondersteuning ingediend, laat staan goedgekeurd werden.
- Toch zal een efficiëntere en kostenvriendelijkere werking niet volstaan om de wegvallende gesco-subsidies op te vangen. Eind 2016 was er nog weinig perspectief over de herfinanciering van de werking. Een ongunstig perspectief voor de nabije toekomst?!